

レンタカーご利用規約

1 保険・補償について

- 2 -

2 事故・故障時の措置について

- 4 -

3 ロードアシストについて

- 5 -

4 ご返却時のお願い

- 7 -

5 その他

- ・貸渡契約内容に基づいて、予定料金を出発時に申し受け、返却時に過不足分を精算させていただきます。
- ・ご返却予定時間を超過された場合、1時間ごとに3,000円(税込)を超過料金として申し受けます。
- ・燃料は満タンで貸し出しておりますので、ご返却前に指定給油所にて満タンの状態でご返却お願いいたします。満タンでお返しいただけない場合は、走行距離1kmあたり100円(税抜)で精算いたしますので、ご了承ください。
- ・車内は電子タバコを含め禁煙となっております。
- ・運転される方は必ず全員分ご申告ください。免許証の提示をされていない方が事故等を起こした場合、保険・補償対象外となります。

レンタカー料金に含まれる 保険・補償について

1 対人補償

1名につき 無制限
(自賠責保険の補償額含む)

2 対物補償

1事故につき 無制限
(自己負担額(免責額) 5万円)

3 車両補償

1事故につき
車両時価額まで
(自己負担額(免責額) 10万円)

4 人身傷害補償

1名につき
5,000万円まで

5 注意事項

※上記自己負担額および補償限度額を超える損害、保険金が給付されない場合の損害はお客様のご負担となります。

【保険・補償制度が適用されない例】

- ・警察に事故の届出を実施しなかった場合（事故証明がない場合）
- ・出発時にお申し出いただいた方以外の方が運転して起こした事故
- ・無免許、酒気帯び、過労運転による事故
- ・借受期間を無断で延滞して使用された場合
- ・その他貸渡約款、保険約款、補償制度の免責事由に該当する場合など

6 ノンオペレーションチャージ (NOC)

事故・盗難・故障・汚損等を起こし車両の修理・清掃等が必要となった場合その期間中の営業補償として下記金額をご負担いただきます。

- ・自走し返却された場合：50,000円
- ・自走できず返却されなかった場合：100,000円

※ 走行可能でも営業所へ返却されなかった場合(路上放置等)は、100,000円

7 事故・故障時の措置

万が一ご利用中、事故・故障等のトラブルの際（エンジンがかからない等）は、お客様にて損害保険会社（東京海上日動）へのご連絡、ご手配をお願いいたします。

下記のロードアシストがご利用いただけます。

1. 車両搬送サービス
2. 緊急時応急対応サービス
3. 燃料切れ時ガソリン配達サービス
4. おクルマ故障相談サービス

※ 車両搬送を行う場合、レッカー車への同乗はできませんのでお客様ご自身でご移動の手配等をお願いいたします。移動交通費・宿泊費等、保険での補償はございません。いかなる場合において、当社でも一切負担できかねますので、あらかじめご了承ください。

事故・故障時の措置について

万一ご利用中、事故・故障等のトラブルの際(エンジン等かからない等)はお客様にて損害保険会社(東京海上日動)へのご連絡、ご手配をお願いいたします。

■ 事故発生時の措置

ご利用中に事故を起こされた場合は、直ちに運転を中止して事故の大小に関わらず早急に対応をお願いいたします。

1. 直ちに負傷者を救護していただくとともに、警察に通報してください。
警察：110番 / 救急車：119番
2. 東京海上日動 事故受付センターへご連絡、ご手配をお願いいたします。
3. 事故の状況等を弊社までご連絡をお願いいたします。 ((有)ARJ：072-805-5555)
4. 事故に関して相手方と示談、その他合意をするときは、あらかじめ弊社までご連絡をお願いいたします。
5. 保険会社の調査にご協力いただき、必要な書類等の提出をお願いいたします。

■ 東京海上日動 【24時間365日対応】

ロードアシスト受付センター：0120-560-057
事故受付センター：0120-119-110

■ 契約者情報

契約者：
証券番号：

■ ご利用いただけるロードアシストサービス

1. 車両搬送サービス
2. 緊急時応急対応サービス
3. 付帯サービス ・ 燃料切れ時ガソリン配達サービス
・ おクルマ故障相談サービス

損害保険会社の ロードアシストについて

1 車両搬送サービス

事故・故障・盗難等により走行不能となった場合に、修理工場等までレッカー搬送を行い、レッカー搬送に必要な費用(車両搬送費用)を1回の事故等について2.と合計で15万円を限度にお支払いします。(「車両搬送・応急対応・レンタカー費用等補償特約」による補償の対象となる費用については、保険金としてお支払いします。)

2 緊急時応急対応サービス

事故・故障やバッテリー上がり等の車両自体に生じたトラブルにより走行不能となった場合の緊急時応急対応費用(原則東京海上日動が事前に指定した業者での対応費用に限ります。)を1.と合計で15万円を限度にお支払いします。

応急対応の例

- バッテリーの点検、ジャンピング
- スペアタイヤ交換
- インロック時のカギ開け
- 冷却水補充
- 脱輪および落輪引上げ 等

3 付帯サービス

● 燃料切れ時ガソリン配達サービス

道路上で燃料切れとなった場合に、ガソリンまたは軽油を10リットルお届けします。

● おクルマ故障相談サービス

故障やバッテリー上がり等の車両自体に生じたトラブルに対して、整備有資格者が適切なアドバイスを行います。

損害保険会社の ロードアシストについて

□ 注意事項

- 3.付帯サービスは原則として無料でご提供します。
- サービスのご利用にあたっては、事前に東京海上日動にご連絡ください。事前のご連絡なく独自に手配されますと、サービスの提供を行うことができません。
- 車両搬送費用・緊急時応急対応費用については「車両搬送・応急対応・レンタカー費用等補償特約」の規定に従い保険金をお支払いします。
- 交通事情、気象状況等により、ロードアシスト提供会社の到着にお時間がかかる場合またはロードアシストによる車両搬送サービス、緊急時応急対応サービスおよび付帯サービスの各種の案内や手配もしくは提供ができない場合があります。
- 補償を受けられる方は、ご契約のお車に乗車中の方・ご契約のお車の所有者・記名被保険者です。
- 「走行不能」とは、ご契約のお車が動かなくなった状態や法令等により走行してはいけない状態等をいいます(例：車が大破して動かなくなった、夜間でライトが急に点灯しなくなった、雨天時にワイパーが作動しなくなった等)。雪道や砂浜、ぬかるみ等でスリップして抜け出せない状態は、補償・サービスの対象外です。
- 「レッカー搬送」にはキャリアカー、車両積載車による搬送やけん引専用ロープによるけん引等も含まれます。
- ロードアシストのサービスは、東京海上日動がJAFまたは提携会社を通じてご提供します。
- 一定のご利用条件やご利用上限額があります。詳細は「ご契約のしおり(約款)」に記載の「ロードアシスト利用規約」をご参照ください。また、サービスの内容は変更・中止となる場合があります。

保険金をお支払いしない主な場合

- ご契約者、補償を受けられる方または保険金の受取人等の無免許運転や酒気帯び運転によって生じた事故に起因する場合
- 法令により禁止されている改造を行った部分品または付属品に生じた損害に起因する場合
- キーの紛失によりご契約のお車が走行不能となった場合
- 地震・噴火またはこれらによる津波によって生じた損害
- ご契約のお車を競技または曲技のために使用すること(練習を含みます。)、競技または曲技を行うことを目的とする場所で使用することによって生じた損害
- 上記以外にも保険金をお支払いしない場合があります。詳細は「ご契約のしおり(約款)」をご参照ください。

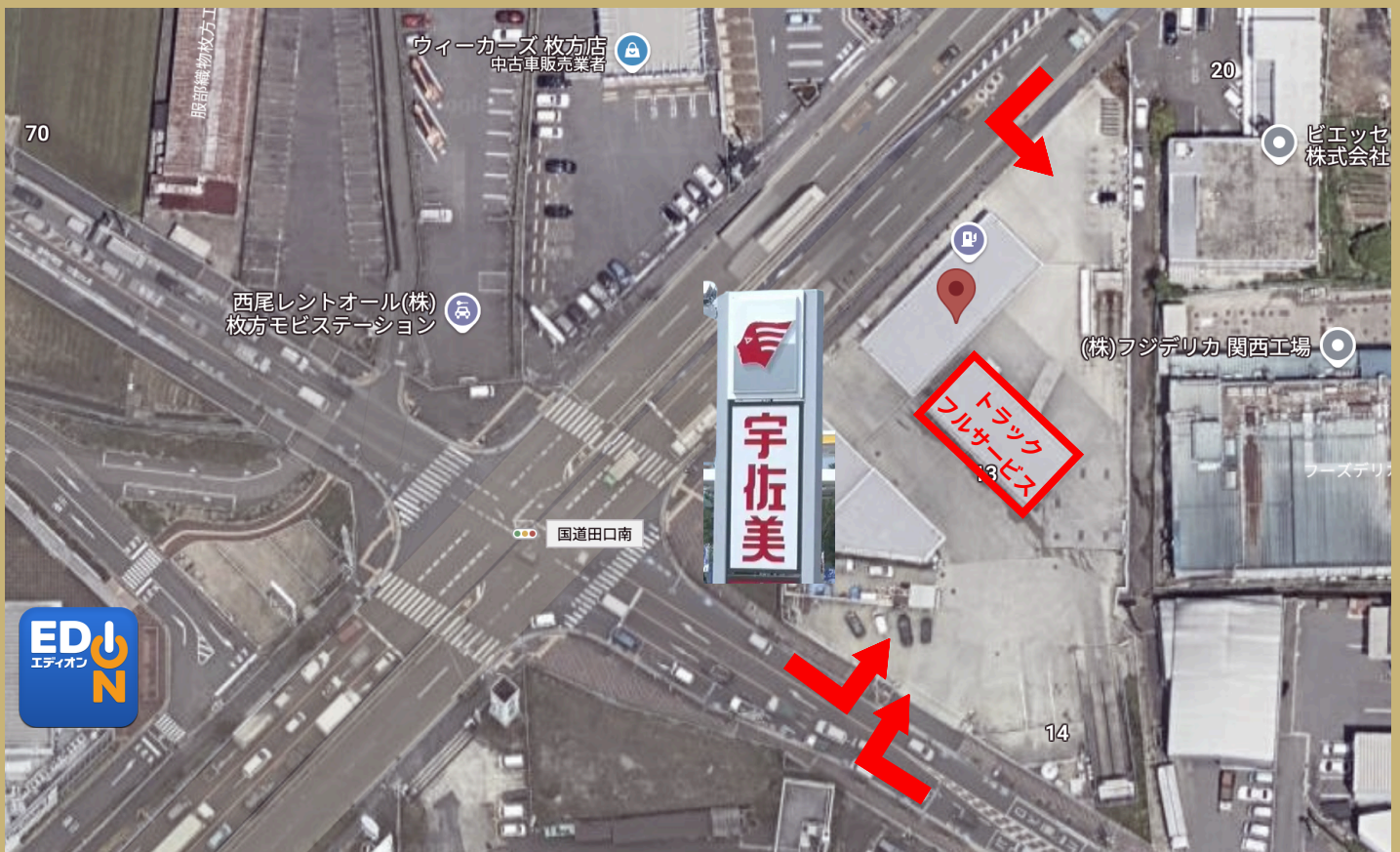
ご返却時のお願い

宇佐美1号 枚方SS店、トラックフルサービスブースに入庫していただき、満タン給油をお願いいたします。

※ 返却時にレシートの提示をお願いしておりますので、ご用意ください。

宇佐美 1号枚方SS

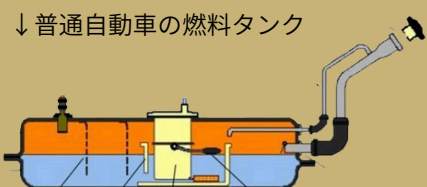
枚方市出屋敷西町1丁目13-1 TEL:072-849-1052



普通自動車の燃料タンクに比べて、マイクロバスは構造上 満タンまで入れにくくなっております。加えて軽油の場合、ガソリンより粘度が高く泡立ちが多く発生するため早期にオートストップ機能が誤検知する傾向があります。

これらの理由に基づき、給油スタッフにお任せできるフルサービスブースでの指定とさせていただきます。ご協力宜しくお願いいたします。

↓普通自動車の燃料タンク



↓マイクロバスの燃料タンク



入会費・年会費無料のうさびいカードをお作りいただくと値引きがございますので、よろしければお作りください。